

INTEGRITETSPOLICY FÖR ASTRID LINDGRENS VIMMERBY AB

För oss inom Astrid Lindgren Co-koncernen är det viktigt att dina personuppgifter hanteras på ett tryggt och säkert sätt då vi värnar om din personliga integritet. I denna integritetspolicy hittar du information om hur:

Astrid Lindgrens Vimmerby AB (org.nr 556303-3033, Fabriksgatan 7, 598 40 Vimmerby), som bedriver verksamheterna **Astrid Lindgrens Värld**, **Astrid Lindgrens Näs** och **Astrid Lindgrens Vimmerby konferens och möten**,

behandlar dina personuppgifter i samband med besök, bokningar, evenemang och andra aktiviteter.

1. KONTAKT

Du är alltid välkommen att kontakta oss/vår kundtjänst på dataskydd@astridlindgrensvimmerby.se eller per telefon: 0492-79 800 med frågor eller funderingar kring hur vi hanterar dina uppgifter eller denna policy.

2. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING SOM ASTRID LINDGRENS VIMMERBY AB ANSVARAR FÖR

Astrid Lindgrens Vimmerby AB behandlar olika typer av personuppgifter beroende på i vilket sammanhang och i vilket syfte det gäller. Vissa personuppgifter samlas in genom att du uppger dessa i din kontakt med oss, såsom när du bokar biljetter, boende eller anmäler dig till evenemang. Andra personuppgifter samlas in av oss i samband med att du använder vår webbplats. Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av den personuppgiftsbehandling vi gör.

(i) För hantering av dina bokningar och köp

Personuppgifter:

Personuppgifter du uppgett i samband med din bokning, såsom för- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress och bokningsinformation (t.ex. bokningsnummer, antal besökare och boendetyper). Om du väljer att betala mot faktura lagras även personnummer.

Användning och ändamål:

För att kunna hantera dina bokningar, betalningar, ändringar, avbokningar och utskick av bokningsbekräftelser samt för att kommunicera med dig om din bokning.

Laglig grund:

Fullgörande av avtalet mellan oss för din bokning.

När upphör behandlingen?

Bokningsinformation sparas i 36 månader från det att tjänsten levererats och betalning

har skett för att kunna hjälpa dig med eventuella reklamerings- och garantiärenden. Vid köp lagras dina uppgifter i 7 år på grund av bokföringslagen.

(ii) För att kunna marknadsföra oss mot dig

Personuppgifter:

Personuppgifter du uppgett i samband med din bokning, såsom för- och efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer, samt data som samlats in via cookies när du besöker vår webbplats.

Användning och ändamål:

Vi skickar och visar dig marknadsföring och erbjudanden anpassade efter dina preferenser baserat på personuppgifterna ovan. Med denna information kan vi även mäta resultatet av våra kampanjer och förbättra våra tjänster.

Laglig grund:

Berättigat intresse. Denna behandling av dina personuppgifter görs baserat på vårt berättigade intresse att marknadsföra våra tjänster mot dig.

När upphör behandlingen?

Vi marknadsför våra tjänster upp till 24 månader efter din senaste aktivitet på www.astridlindgrensvarld.se, förutsatt att du inte aktivt frånsagt dig vidare marknadsföring.

(iii) För att kunna skicka nyhetsbrev

Personuppgifter:

För- och efternamn, e-postadress samt annan information du anger i samband med att du registrerar dig för nyhetsbrev.

Användning och ändamål:

För att skicka dig vårt nyhetsbrev med information om evenemang, erbjudanden och vad som är på gång hos Astrid Lindgrens Vimmerby.

Laglig grund:

Samtycke som vi inhämtar i samband med att du registrerar dig för vårt nyhetsbrev.

När upphör behandlingen?

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och avregistrera dig från nyhetsbrevet genom att kontakta oss eller använda länken i nyhetsbrevet.

(iv) Om du deltar i tävlingar eller event vi anordnar

Personuppgifter:

Namn, kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress och telefonnummer), samt eventuella uppgifter du lämnar i samband med tävlingen.

Användning och ändamål:

För att administrera tävlingar och event, inklusive att skicka information till dig före och efter ditt deltagande.

Laglig grund:

Berättigat intresse. Denna behandling sker för att hantera ditt deltagande i tävlingar och event.

När upphör behandlingen?

Behandlingen upphör när tävlingen eller eventet är avslutat.

3. DELNING AV PERSONUPPGIFTER INOM KONCERNEN

Vi kan dela dina personuppgifter, inklusive nyhetsbrevslistor, med andra bolag inom Astrid Lindgren Co-koncernen när det är nödvändigt för att uppnå ändamålet med behandlingen, såsom informations- och marknadsföringssyften.

4. COOKIES

Vi använder cookies på vår webbplats för att ge dig en bättre användarupplevelse och för att anpassa vår marknadsföring. Läs mer om våra cookies i vår cookiepolicy.

5. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND

Vår personuppgiftsbehandling sker huvudsakligen inom Sverige och EU/EES. Vid överföring till tredje land följer vi gällande lagstiftning och säkerställer att lämpliga skyddsåtgärder är på plats.

6. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag)
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av dina personuppgifter under vissa förutsättningar
- Invända mot behandling för marknadsföringsändamål
- Begära dataportabilitet
- lämna klagomål till Datainspektionen

7. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen publiceras på vår webbplats. Vid väsentliga ändringar som påverkar dina rättigheter kommer vi att informera dig via e-post eller vår webbplats.